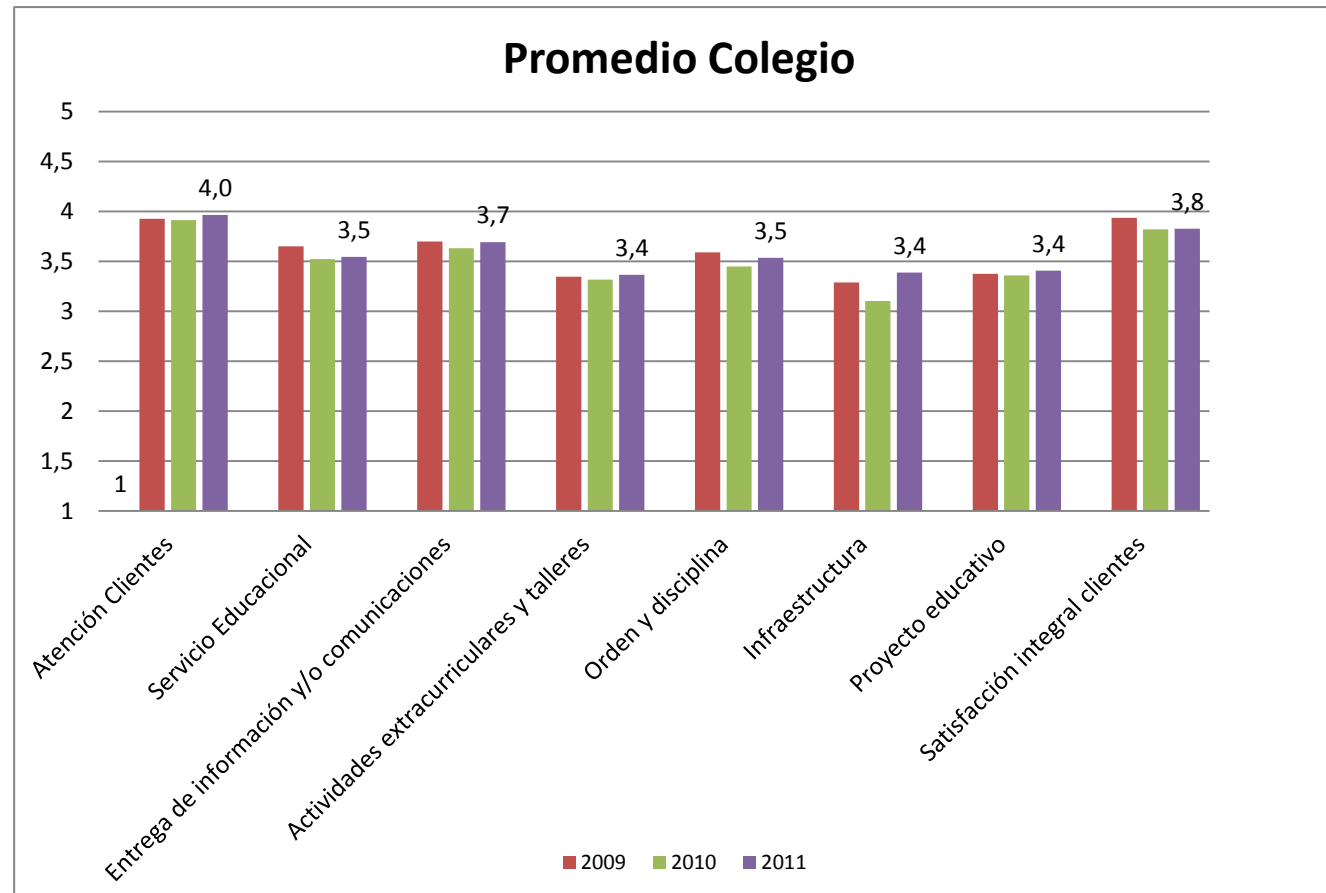


## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS DE PLAYGROUP A IVº MEDIO EN RELACIÓN AL SERVICIO EDUCATIVO QUE RECIBEN. UTILIZANDO LA ESCALA DE 1 A 5.

\*TOTAL DE ENCUESTAS RECIBIDAS: 219

	Atención Clientes	Servicio Educativo	Entrega de información y/o comunicaciones	Actividades extracurriculares y talleres	Orden y disciplina	Infraestructura	Proyecto educativo	Satisfacción integral clientes	Promedio General Colegio
2009	3,9	3,6	3,7	3,3	3,6	3,3	3,4	3,9	<b>3,6</b>
2010	3,9	3,5	3,6	3,3	3,4	3,1	3,4	3,8	<b>3,5</b>
2011	4,0	3,5	3,7	3,4	3,5	3,4	3,4	3,8	<b>3,6</b>



**LOS RESULTADOS OBTENIDOS PROPORCIONAN INFORMACIÓN VALIOSA PARA ELABORAR PLANES DE MEJORA EN LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES.**